

Általános Szerződési Feltételek

a továbbiakban: „**ÁSZF**”

1. Általános rendelkezések

1.1. A szolgáltató megnevezése:

Fodróczy Margit Kármén

egyéni vállalkozó

Vállalkozói igazolványszám: 53235354

Székhely: 2890, Tata, Szegfű utca 21.

Adószám: 69473739131

E-mail cím: info@carmenletmod.com

a továbbiakban „**Szolgáltató**”.

Jelen dokumentumban rögzített rendelkezések, mint általános szerződési feltételek a Szolgáltató által 3. személyekkel (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) kötött minden írásban, vagy elektronikus úton (e-mail) keresztül kötött szerződés, keretszerződés vagy egyedi megrendelés (a továbbiakban együttesen: „**szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezik. Az ÁSZF rendelkezései legkésőbb az Ügyfél megrendelésével az Ügyfél által elfogadottnak minősülnek, és a szerződés részévé válnak abban az esetben is, ha az Ügyfél a megrendeléseivel kapcsolatában saját általános szerződés feltételekkel rendelkezik. Az ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadóak, azoktól eltérni csak a felek közös megegyezésével írásban lehet.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit, az általa nyújtott szolgáltatások körét, valamint a közzétett ajánlatában foglaltakat az Ügyfélnek történő előzetes bejelentés nélkül, egyoldalú módosítsa.

A szolgáltatásra történő jelentkezéssel az Ügyfél kijelenti, hogy elolvasta és elfogadja jelen ÁSZF tartalmát és rendelkezéseit, az ÁSZF valamennyi rendelkezését megértette és tudomásul vette. Abban az esetben, ha az Ügyfél jelen ÁSZF bármely pontját nem fogadja el, és felek közös megegyezéssel nem térnek el jelen ÁSZF-től, úgy az Ügyfél a szolgáltatást nem veheti igénybe.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. Tárgyi hatály

A Szolgáltató értékesítései és szolgáltatás-nyújtásai a szerződő felek eltérő írásos megállapodásának hiányában a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel történnek. Az Ügyfél a megrendelésének leadásával a jelen ÁSZF-ben szabályozott feltételekkel vállalja, hogy a megrendelt szolgáltatást igénybe veszi és a Szolgáltató által közölt árjegyzék szerinti vételárat az előírt fizetési határidőben maradéktalanul megfizeti.

2.2. Személyi hatály

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint az Ügyfélre, mint a Szolgáltatóval szerződési viszonyba lépő-, a szolgáltatást igénybe vevő személyre.

2.3. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF rendelkezései 2019. március 1-től visszavonásig érvényesek.

3. A nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató táplálkozás-, életmód-, life coaching tanácsadási szolgáltatást nyújt ügyfeleinek a jelen pontban részletezett módon, a jelen pontban foglalt feltételekkel (a továbbiakban: „**szolgáltatás**”).

Az Ügyfél a Szolgáltatót, mint táplálkozási-, és életmód tanácsadót online megjelenési felületeken keresztül (Facebook, Instagram, Weboldal, stb.) ismerheti meg. Ezt követően lehetősége van a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételre, melyre közvetlenül az online megjelenési felületeken keresztül, elektronikus üzenet (e-mail), vagy telefonos kapcsolatfelvétel útján kerülhet sor.

A Szolgáltató a kapcsolatfelvételt követően elektronikus levél (e-mail) formájában árszabást is tartalmazó ajánlatot tesz közzé táplálkozási-, és életmód tanácsadási szolgáltatás nyújtására vonatkozóan, melyet az Ügyfél elektronikus üzenet formájában-, telefonon-, illetve írásban rendelhet meg és elektronikus üzenet formájában-, vagy írásban fogadhat el. A Szolgáltató megrendelési igény esetén jelen ÁSZF tartalmát az Ügyfél számára elérhetővé teszi és Ügyfél a megrendeléssel az ÁSZF tartalmát elfogadja.

A Szolgáltató ajánlatában foglalt szolgáltatási csomagok:

1) Anyagcsere Optimalizáló program:

- online-kérdőív kitöltése
- 10 hetes együttműködés (első héten 1×60 perces, majd 5×45 perces online konzultációk és 2×20 perces kontroll megbeszélések)
- heti e-mail bejelentkezés és státusz-jelentés
- lehetőség ad hoc kérdések feltevésére
- segédanyagok biztosítása

2) Autoimmun Megoldás program:

- online-kérdőív kitöltése
- 10 hetes együttműködés (első héten 1×60 perces, majd 5×45 perces online konzultációk és 2×20 perces kontroll megbeszélések)
- heti e-mail bejelentkezés és státusz-jelentés
- lehetőség ad hoc kérdések feltevésére
- segédanyagok biztosítása

A szolgáltatási csomagok megrendelése előtt Szolgáltató minden esetben fél óras (30 perc) díjmentes konzultációt biztosít.

A Szolgáltató mindenkor ajánlatának teljes körű tartalmát Szolgáltató a kapcsolatfelvételt követően elektronikus levél (e-mail) formájában juttatja el az Ügyfél részére.

Az ajánlat tartalmának elfogadását és megrendelését követően a Szolgáltató által történő visszaigazolással Ügyfél és Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre. Jelen ÁSZF erre a szerződéses viszonyra állapít meg szerződéses feltételeket.

4. A szolgáltatás megrendelése

A szerződés kizárólag a megrendelés írásos (e-mailen vagy postai úton történő) visszaigazolásával vagy a megrendelés jelen ÁSZF-nek megfelelő Szolgáltató által történő teljesítésével lép hatályba, attól függően, hogy melyik következett be korábban (a továbbiakban: „**a szerződés létrejött**”). Járulékos szóbeli megállapodások, kiegészítések és a közölt ajánlat utólagos módosításai a jelen ÁSZF és a megkötött szerződések vonatkozásában kizárólag a Szolgáltató írásos megerősítése útján hatályosulnak.

Felek megállapodnak, hogy az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5 § (2) alapján az e-mailben kötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül és rá a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezési irányadóak.

Felek rögzítik, hogy a közöttük e-mail útján történő kommunikáció írásbeli kapcsolattartásnak minősül.

A Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás Ügyfél általi megrendelése és igénybevétele automatikusan az ÁSZF, a Szolgáltató ajánlatában közölt feltételek, valamint a megrendelés napjára érvényes árszabás elfogadását jelenti még abban az esetben is, ha az Ügyfél bármely dokumentumán ezzel ellentétes kikötések szerepelnek. A megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követően Ügyfél nem jogosult a szerződéstől elállni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelés teljesítését felfüggeszse, vagy késedelmesen illetve módosítva teljesítsen „vis maior” esetén, illetve ha olyan rajta kívül álló események történnek, melyek részben vagy egészben lehetetlenné teszik a szerződésszerű teljesítést.

A szolgáltatás nyújtása Ügyféllel előre egyeztetett időpontban, az email megrendelésben megadott személy részére történik. A szolgáltatás előre egyeztetett időpontban történő igénybevételeiről Ügyfél köteles a saját felelősségére gondoskodni. Amennyiben a szolgáltatás nyújtásának előre egyeztetett időpontja nem megfelelő az Ügyfél számára, úgy köteles a szolgáltatás nyújtását megelőző 24 órán belül a Szolgáltató e-mail címére értesítést küldeni. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása Ügyfélnek felróható okból eredménytelen, úgy Ügyfél az eredménytelen szolgáltatás díjának visszatérítésére nem tarthat igényt.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelésében megadott adataiban, személyében bekövetkező esetleges haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton tájékoztatja a Szolgáltatót.

A szolgáltatás megrendelését és a szerződés létrejöttét követően Szolgáltató állapotfelmérés céljából kérdőívet küld az Ügyfélnek, mely kérdőívet az ügyfél az első konzultációt 48 órával megelőző időpontig köteles teljes körűen kitöltve visszajuttatni a Szolgáltatónak. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a kérdőív visszajuttatását elmulasztja, vagy nem teljes körűen kitöltve küldi meg Szolgáltatónak, úgy Szolgáltató nem képes a szolgáltatást az elvárható legmagasabb szakmai színvonalon nyújtani, ezért pedig Szolgáltató nem felel. Szolgáltató egyebekben pedig a jelen ÁSZF 7. pontjában foglaltakat jogosult alkalmazni.

5. Fizetési feltételek

Az Ügyfél a szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató megbízási díját Szolgáltató felhívására, 5 napon belül köteles Szolgáltató bankszámlájára történő átutalás útján megfizetni a mindenkori ajánlatban foglalt árszabásnak megfelelően. Szolgáltató a díjról a díjösszeg beérkezését követő 24 órán belül elektronikus számlát állít ki. Szolgáltató a számla kiállítására a KBOSS.hu Kft. Számlázz.hu szolgáltatást használja.

KBOSS.hu Kft.

Adószám: 13421739-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Telefonszám: +3630 35 44 789

Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a fent megjelölt társaság szolgáltatásának rendellenességeiért, kimaradásaiért, hibáiért, vagy bármely olyan kárért, mely Ügyfelet a fenti társaság szolgáltatásának hibájából, hiányosságából, működési zavarából fakadóan érte.

Ügyfél köteles a Szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő szolgáltatási díjat a számlán szereplő fizetési határidőig megfizetni Szolgáltató Raiffeisen banknál vezetett alábbi bankszámlaszámára:

12011148-01455555-00100003

Az Ügyfél nem köteles az elektronikus számla elfogadására, azonban papír alapú számlaigényét minden esetben előzetesen jeleznie kell Szolgáltató felé írásos formában.

Ügyfél a számla szerinti kötelezettségeit annak esedékességéig teljes egészében köteles kiegyenlíteni. Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában Ügyfél a Szolgáltatóval szemben fennálló követeléseire beszámításra nem jogosult. Ügyfél kötelezettsége banki átutalás esetén a pénz Szolgáltató számláján történő jóváírása napján tekinthető teljesítettnek. A megrendelt áru ellenértékének teljesítése oszthatatlan szolgáltatásnak minősül, az ellenérték részletekben történő teljesítésére kizárólag a Szolgáltató külön, írásos hozzájárulása esetén kerülhet sor.

A Szolgáltató az Ügyfél részére írásban halasztott fizetési kedvezményt nyújthat, amely kedvezmény megadásának, illetőleg indokolás nélküli, bármikor történő visszavonásának joga a Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik. A kedvezmény visszavonása esetén a fizetési kedvezmény minden további jognyilatkozat nélkül lejárttá válik és az Ügyfél köteles azt 3 napon belül a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.

Írásbeli emlékeztető kerül azon Ügyfelek részére megküldésre, amelyeknek lejárt tartozásuk van. Ismételt fizetési felszólítás kerül azon Ügyfelek részére megküldésre, amelyek a fizetési emlékeztető ellenére sem rendezték tartozásukat és hét naptári napon túli lejárt tartozásuk van. Az írásbeli fizetési emlékeztető mellett ezen hátralékos Ügyfelek, a lejárt fizetési határidőtől számított nyolcadik naptári napon a Szolgáltató rendszerében „letiltásra” kerülnek, egyidejűleg fizetési kedvezményük megvonásra kerülhet, és a továbbiakban a szolgáltatás igénybevételét kizárólag az ellenérték azonnali megfizetése mellett bonyolíthatják. Azon esetben, ha az Ügyfél a letiltást követően rendezte tartozását, úgy ismételten halasztott fizetési kedvezményben való részesíthetősége, illetőleg a fizetési kedvezmény mértékének meghatározása a Szolgáltató jogkörébe tartozik.

6. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfél által megadott adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében tárolja, használja fel és kezeli és harmadik személynek jogosulatlanul nem adja ki.

A Szolgáltató az Ügyfél számára kiküldött kérdőívben különleges személyes adatok megadását kéri (egészségi állapotra vonatkozó adatok). Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével és a kérdőív megküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a kérdőívben szereplő adatait tárolja és kezelje. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy ezen személyes adatokat zártan kezeli, harmadik személynek illetéktelenül nem továbbítja és – amennyiben jogszabályi kötelezettség ezzel nem ellentétes - az Ügyfél kérésére a személyes adatokat törli.

A szolgáltatás megrendelésével Ügyfél kijelenti és hozzájárul személyes adatai szolgáltatás teljesítése céljából történő kezeléséhez. Az Ügyfél a kapcsolatfelvétellel és e-mail címének megadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató e-mail üzenetben őt megkeresse a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan. Az Ügyfél kérelmére a Szolgáltató személyes adatait törli, illetve az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXIII. törvényben foglalt egyéb jogkövetkezményeket alkalmazza.

Az Ügyfél kizárólag egy e-mail címen keresztül jogosult a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételre.

7. A szerződés időtartama, felmondás, elállás

A felek között fennálló szerződéses viszony megszűnhet:

- a felek közös megegyezésével;
- felmondással;
- teljesítéssel;
- lehetetlenüléssel.

A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Bármelyik fél jogosult a szerződést a másik félhez intézett jognyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben felek az általuk már nyújtott szolgáltatásokkal kölcsönösen elszámolnak.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a szolgáltatás díját a Szolgáltató számláján szereplő fizetési határidőre nem teljesíti, úgy Szolgáltató a díj megfizetéséig jogosult szolgáltatásait felfüggeszteni és Ügyfél a számla teljesítéséig nem jogosult a szolgáltatás igénybevételére. Szolgáltató az Ügyfél késedelmes teljesítés esetén jogosult a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamat érvényesítésére. Abban az esetben, ha Ügyfél a számlán szereplő díjat Szolgáltatónak határidőben megfizeti, azonban bármely neki felróható okból alkalmatlan a szolgáltatás igénybevételére a szerződést a Szolgáltató felmondhatja és Szolgáltató a díj arányos részét az Ügyfél részére visszatéríti. Abban az esetben ha a Szolgáltató által kiküldött kérdőívet Ügyfél többszöri felszólítás ellenére nem, vagy hiányosan küldi meg Szolgáltatónak, úgy Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és az általa már nyújtott szolgáltatás ellenértékét követelni.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtagadni, ha úgy ítéli meg, hogy a leendő Ügyfél alkalmatlan a szolgáltatás igénybevételére.

8. A felek jogai és kötelezettségei

Az Ügyfél a szolgáltatás díjának megfizetésével jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Ügyfél a nyújtott szolgáltatást és a megszerzett tudásanyagot kizárólag saját maga számára használhatja fel, azt tovább nem adhatja, nem értékesítheti.

Szolgáltató kötelezettséget vállal a szolgáltatás lehető legmagasabb színvonalú nyújtására.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges képzettséggel rendelkezik. Szolgáltató kijelenti, Ügyfél pedig tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nem minősül orvosi, dietetikai, egészségügyi szolgáltatásnak, Szolgáltató orvosi, dietetikai, egészségügyi képzettséggel nem rendelkezik ilyen szolgáltatásokat nem nyújt. Szolgáltató kizárólag ajánlásokat nyújt Ügyfél részére, mely ajánlások elősegítik Ügyfél egészséges életmódjának kialakítását, testi-lelki egyensúlyának megteremtését. A szolgáltatás nem orvosi vizsgálat, gyógyításra nem irányul, így egészségügyi panaszok kezelésére nem alkalmas. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél egészségügyi problémájából, betegségéből eredő következményekért.

Ügyfél köteles a szolgáltatóval a szolgáltatás eredményes teljesítése érdekében együttműködni. A szolgáltatás eredményes teljesítése érdekében Ügyfél a Szolgáltató által kitöltött kérdőívben szereplő adatok és információk szolgáltatására köteles. Ügyfél emellett köteles tájékoztatni Szolgáltatót különösen minden olyan tényről vagy körülményről, melyek a szolgáltatás nyújtását befolyásolhatják, így különösen betegség, allergia, gyógyszeres kezelés, ételérzékenység, stb. Amennyiben Ügyfél a tájékoztatást elmulasztja, úgy Szolgáltató nem vállal felelősséget az eredménytelen szolgáltatásnyújtásért.

A szolgáltatás eredménye és hatékonysága nagyban függ az Ügyfél életkorától, testtípusától, szokásaitól, adottságaitól, genetikai tulajdonságaitól, életmódjától, elhivatottságától, önfegyelmétől, ezért Ügyfél tudomásul veszi és kijelenti, hogy a szolgáltatás által elérni kívánt cél bekövetkezése időben az elvártakhoz képest lassabban jelentkezhet. Az Ügyfél a Szolgáltató által közölt információkat, tanácsokat saját felelősségére alkalmazza.

9. Panaszok kezelése

Az Ügyfelek általi panaszok közlése az alábbi elérhetőségeket történhet:

Email: info@carmeneletmod.com
2890, Tata, Szegfű utca 21

A Szolgáltató a beérkezett panaszt legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és megküldi válaszát írásban az Ügyfél részére. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, ezen álláspontját indokolni köteles. A szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni és az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvben foglaltakra és a panaszkezelésre egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései-, így különösen a 17/A §- ban foglaltak irányadók.

Amennyiben az Ügyfél a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatal látja el, melyek listája megtalálható az alábbi linken:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ügyfél fogyasztói panaszát a Szolgáltató elutasítja, úgy az Ügyfél jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A fogyasztónak lehetősége van online békéltetést kezdeményezni, melynek szabályai az alábbi linken érhetőek el:

<http://bekeltet.hu/hirek/online-vitarendezes/>

10. Szerzői jogok

A Szolgáltató által közzétett és közölt információk, szolgáltatások a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alá esnek. Tilos ezen információk, szolgáltatások értékesítése, továbbítása, bármilyen formában történő ismételt megjelenítése, illetve illetéktelen személy számára történő közlése.

A Szolgáltató átadott információkat az Ügyfél kizárólag saját céljaira használhatja, azok bármilyen típusú sokszorosítása, terjesztése, és nyilvános bemutatása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

11. Vegyes rendelkezések

A szolgáltatás igénybevétele során az Ügyfél által, illetve az Ügyfél magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért és jogsérelemért, valamint egyéb következményért Ügyfél tartozik felelősséggel.

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése tekintetében érvénytelennek, vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti a felek közötti szerződés és az ÁSZF egyéb rendelkezéseit. Ebben az esetben a felek kötelesek az adott rendelkezést egy olyan új, érvényes és

végrehajtható rendelkezéssel pótolni, melynek joghatása és gazdasági célja azonos az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéssel, vagy ahhoz legközelebb áll.

Jelen ÁSZF által nem rendezett kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen szerződés értelmezésében vagy teljesítésében közöttük nézeteltérés merülne fel, akkor azt igyekeznek egymás közt békés úton rendezni. Amennyiben egyezség nem jön létre, Felek a jogvita elbírálására a Tatabányai Járásbíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Tata, 2019. március 1.